

ИНГОССТРАХ

Просто быть уверенным

Страховой продукт «ОВЕРТАЙМ ГАРАНТИЯ»

Страхование автотранспортных средств от
поломок

12.2022

Страховой продукт «Овертайм Гарантия»

«Овертайм Гарантия» – это страховой продукт, защищающий клиента от потенциальных расходов, связанных с поломками транспортного средства (далее по тексту – ТС), предназначенный для страхования ТС, ввозимых параллельным импортом в Россию, и не имеющих действующей гарантии завода-изготовителя для территории эксплуатации «РФ».

Страховой защитой покрываются:

- непредвиденная поломка,
- отказ,
- выход из строя

элементов (деталей, узлов и агрегатов) ТС в результате его эксплуатации, произошедшие в период действия договора страхования.

Не являются страховыми случаями события, произошедшие при следующих обстоятельствах*:

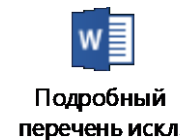
- Повреждения в результате мошеннических действий;
- При продолжительной эксплуатации заведомо неисправного ТС;
- При нарушении графика прохождения тех.обслуживания ТС, и т.п.

* Полный перечень исключений указан в Правилах страхования и в Договоре.



Перечень событий, которые не являются страховым случаем согласно «Правилам страхования от поломок» – ст. 17, 17.1, 18 и 59-62.

Перечень узлов и агрегатов, которые не покрываются по условиям договора страхования:



Подробный
перечень искл.



Правила стр.
поломок ТС

Описание страхового продукта «Овертайм Гарантия»

ИНГОССТРАХ
Просто быть уверенным

Инф. системы

АИС, IG.

Страхователь

1. Дилер, организовавший/обеспечивший поставку ТС в Россию, либо
2. Собственник, приобретающий данное ТС посредством дилера (не обязательно официального).

Выгодоприобретатель

1. Если страхователь – дилер -> «за счет кого следует».
2. Если страхователь – новый собственник ТС -> новый собственник ТС.

Категория ТС

1. Новые легковые ТС (категории «В»), у которых:
 - пробег ТС не превышает 500 км на дату заключения (подписания) договора страхования;
 - временной период использования (эксплуатации) ТС не превышает 50 (пятьдесят) календарных дней с даты начала использования ТС* на дату начала действия договора страхования.
2. Подержанные легковые ТС (категории «В»), у которых на дату заключения (подписания) договора страхования пробег более 500 км, но менее 10 000 км, и период использования (эксплуатации) не превышает 50 календарных дней с даты начала использования ТС* на дату начала действия договора страхования.

** Дата оформления (Э)ПТС (в любых каналах продаж) или дата заключения ДКП в салоне (в дилерском канале продаж).*

Дополнительные условия

Новые ТС принимаются на страхование без проведения предстрахового осмотра и диагностики. Подержанные ТС страхуются при условии прохождения диагностики ТС при первоначальном страховании.

Дата начала действия

С даты заключения договора страхования/оформления полиса.

Срок действия

1 календарный год, с возможностью досрочного расторжения (прекращения), а также дальнейшего продления тоже на 1 (одни) год, и при условии, что пробег на дату продления не будет превышать 100 000 км.

Страховое покрытие

- «Максимальное» = аналог заводской гарантии, за исключением:
- деталей и узлов, подверженных коррозии и нормальному (естественному) износу;
 - работ, связанных с ЛКП, хромом, расходниками;
 - работ, связанных с естественным износом внутренней отделки и обивки салона;

Описание страхового продукта «Овертайм Гарантия»

ИНГОССТРАХ
Просто быть уверенным

Страховая сумма и страховая стоимость	Страховая сумма: <ul style="list-style-type: none">- изменяющаяся (уменьшаемая согласно нормам износа с точностью на каждый день),- неагрегатная (лимит возмещения – по каждому страховому случаю),- равна страховой стоимости (по ДКП) на дату заключения договора.
Рассрочка	Отсутствует.
Франшиза	Отсутствует.
Территория	Россия.
Форма возмещения	<p>Выбор формы возмещения определяется Страховщиком.</p> <p>Страховое возмещение предоставляется преимущественно в натуральной форме, путём организации восстановительного ремонта ТС на сертифицированной авторемонтной организации/ станции технического обслуживания автомобилей, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры на оказание услуг по ремонту ТС, либо в денежной форме. Возмещение в денежной форме производится по условиям, предусмотренным «Правилами страхования от поломок», включая расходы по оплате услуг эвакуатора, в случае «полной гибели» ТС, и в случае невозможности возмещения ущерба Страховщиком в натуральной форме.</p>
Условия возмещения по «полной гибели»	<p>Согласно ст. 56 «Правил страхования от поломок» по риску «Дополнительная гарантия» – «Особые»:</p> <ul style="list-style-type: none">• Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы (страховая сумма определяется договором страхования в соответствии со ст. 21.1 Правил страхования как изменяющаяся величина) после того, как Страхователь передаст Страховщику ТС, свободное от любых прав третьих лиц, а также при отсутствии каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с данным ТС.• Страхователь может оставить ТС в своем распоряжении. В этом случае Страховщик оплачивает 60% страховой суммы.
Исключения	<p>В рамках продукта запрещено заключение договоров страхования для ТС*:</p> <ol style="list-style-type: none">1. эксклюзивных брендов;2. бронированных;

Страхователь по договору – представитель продавца ТС или собственник (покупатель, владелец) ТС.

Договор страхования заключается в пользу собственника (покупателя, владельца) ТС либо с указанием имени выгодоприобретателя, либо без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «За счет кого следует»).

Документы

ПТС (выписка из ЭПТС)

СТС (при его наличии)

Удостоверяющие документы Страхователя или его представителя:

- данные паспорта;
- ИНН (для юр. лиц);
- доверенность на представителя.

Если Страхователь не собственник ТС, дополнительно предоставляются аналогичные документы на собственника ТС, или в полисе указывается условие страхования «за счет кого следует».

Документ, подтверждающий стоимость ТС (договор купли-продажи ТС и пр.)

Преимущества продукта «Овертайм Гарантия» для ПАРТНЁРОВ

ИНГОССТРАХ
Просто быть уверенным

- Позволяет привлечь клиентов (по страховым направлениям) на ремонт ТС и получить дополнительную прибыль за счёт выполнения первого обязательного ТО по достижении ТС фиксированного значения пробега, предусмотренного условиями Договора страхования для непрерывного действия страхового покрытия;
- Предусматривает гибкую систему скидок/надбавок за счет комиссионного вознаграждения дилера за продажу каждого полиса (размер КВ согласуется индивидуально по условиям агентского соглашения);
- Расширяет сервисные услуги для клиентов;
- Предусматривает упрощённую схему взаимодействия между дилером и страховой компанией при урегулировании страховых случаев, в случае подписания Сервисного договора на ремонт;
- Способствует увеличению объёма продаж ТС, ввезённых в Россию по схеме, альтернативной официальному импорту, и сервисных услуг;
- Простой процесс оформления договора страхования в IngoGate.

Дилер получает дополнительный объём ремонта, повышает рентабельность своего бизнеса и лояльность клиента, приобретающего ТС со страхованием от поломок,

в альтернативу отсутствующей гарантии от «завода-изготовителя»

Преимущества продукта «Овертайм Гарантия» для КЛИЕНТА

Полноценная защита автомобиля от поломок (в том числе при критичных поломках, связанных с двигателем и коробкой передач) на период его эксплуатации в течение действия договора страхования;

- Экономия денежных средств (защита от дополнительных расходов) в пределах действительной (рыночной) стоимости автомобиля.



ИНГОССТРАХ

Просто быть уверенным

Тарификация по продукту



Страховая премия назначается в рублях, её размер зависит от:

- Марки ТС;
 - Модели ТС;
 - Возраста ТС (новое или подержанное) – к утверждённому тарифу для подержанных ТС применяется поправочный коэффициент к страховой премии в размере **1,50**.
-



При заключении договора страхования необходимо руководствоваться автоматизированным расчётом в информационных системах компании (АИС, ИГ) и/или в интегрированных у партнёров системах. Никаких иных систем

ИНГОССТРАХ

Просто быть уверенным

Урегулирование убытков

Схема урегулирования страховых случаев



ИНГОССТРАХ

Просто быть уверенным

Техника продаж и вопросы

Как предложить продукт?

Имя клиента, чтобы обезопасить себя от дополнительных трат, связанных с владением автомобиля, предлагаем Вам приобрести страховой продукт - «Овертайм Гарантия». Это защита Вашего автомобиля на случай эксплуатационных поломок. Мы предлагаем Вам решение для бесперебойного владения автомобилем всего за ... рублей в год. Почему для Вас это выгодно? (перечислить преимущества Овертайм Гарантия)

Чтобы Вы понимали – продукт обеспечит гарантию автомобиля, аналогичную заводской, на 1 год с возможностью в дальнейшем воспользоваться индивидуальными условиями продления постгарантийной поддержки от СПАО «Ингосстрах».

Даже аккуратные владельцы не защищены от эксплуатационных поломок ТС при должном техническом обслуживании, а приобретая страховую программу гарантийной поддержки, Вы избавите себя от непредвиденных затрат на ремонт.

Если будет выявлена поломка автомобиля, ремонт будет осуществлен на СТОА – партнере Ингосстрах, или будет произведена денежная выплата, которой можно воспользоваться для устранения поломки на выбранной Вами СТОА.

Возражение	Ответ
Дорого	Согласен (-а) с Вами, цена играет важную роль. Именно поэтому давайте сопоставим стоимость 1 года гарантии, аналогичной заводской, со стоимостью деталей и работ, которые эта гарантия покрывает? Вы все еще считаете, что это дорого?
Мне это не нужно	Правильно ли я понимаю, что Вы уверены в своем автомобиле и в случае поломки сможете без ущерба для семейного бюджета уладить данный вопрос?
Планирую вскоре продать машину или продать после возникновения поломки	Отлично! Тогда «гарантия от поломок» именно то, что Вам нужно: согласитесь, автомобиль на гарантии продать легче? А стоимость страховки можно заложить в стоимость перепродажи на ваше усмотрение.
Зачем мне покупать полис сейчас, если я могу приобрести его позже, через год, два, когда риск возникновения неисправности выше?	Во-первых, Вам придется дополнительно тратить время на посещение салона дилера/ офиса СК для оформления полиса. Во-вторых, для заключения договора Вам потребуется предоставлять дополнительные документы: сервисную книжку с отметками о прохождении ТО, заполненный чек-лист, а также дополнительно предоставлять автомобиль на осмотр. Кроме того, мы не можем гарантировать, что стоимость такой гарантии не увеличится – предугадать на сколько за это время поднимутся цены на запчасти и ремонт невозможно. Не проще ли уже сейчас позаботиться о своем авто, чтобы не думать об этом в дальнейшем?

Вопрос – Ответ (FAQ)

У меня видна коррозия деталей, могу ли я заявить по гарантии?

Любые обращения, связанные с ЛКП и хромом (коррозия, облезание хромированных деталей и т.д.) не являются страховыми случаями.

Не проходил ТО, но вспомнил о полисе, можно ли обратиться?

Для сохранения страхового покрытия необходимо своевременное прохождение ТО согласно указанным регламентным интервалам в Вашем договоре страхования.

Базовое ТО (замена масла, масляного и воздушного фильтров) необходимо проходить в соответствии со следующим графиком (при отсутствии требований к обслуживанию ТС на территории России и действующей гарантии от производителя ТС):

каждый полный год, начиная с даты начала использования ТС, **или каждые 10 000 км пробега** (в зависимости от того, что наступит ранее).

Запись о прохождении ТО подтверждается документально (сервисная книжка, выписка из электронной сервисной истории с отметками о прохождении плановых ТО, заказ-наряд о прохождении плановых ТО, и т.п.) и может быть запрошена Страховщиком при рассмотрении претензии по страховому случаю.

Спасибо
за внимание!

Успешных продаж